



Guía de uso
Servicio Cuídate+



*Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
Inteligente Cuídate + para personas mayores
inquilinas del parque público de vivienda que
viven solas.*

Un servicio que ofrece VIPASA de forma gratuita a sus inquilinos e inquilinas mayores, que viven solos, con el fin de prolongar la vida autónoma en la vivienda, así como su seguridad en el interior de la vivienda.



Contacto permanente



Seguimiento continuado



Atención inmediata



Detección de situaciones de riesgo



Aplicación móvil para familiares



Unidad móvil ⁽¹⁾



Custodia de llaves ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Consultar disponibilidad en su población

CUÍDATE+ Seguridad (para personas que viven solas)



Es una solución inteligente que facilita un entorno de cuidado a medida de cada persona fomentando la autonomía, la vida independiente y ofreciendo seguridad y prevención como aspectos claves en la mejora del estado físico, mental y emocional.

El sistema evalúa las actividades básicas de la vida diaria (movilidad, ocupación de zonas, tiempo en baño, fuera de casa...) realizando un estudio de comportamiento y recogiendo la información que capta de los diferentes sensores.

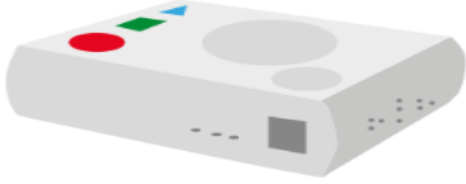
La unidad central de cuidado recibe, almacena y procesa la información que permite definir las alertas y poder identificar posibles situaciones de riesgo o accidentes que puedan producirse en el hogar en función de los umbrales establecidos.

Si el sistema detecta algo irregular, sin necesidad de pulsar el botón, avisa automáticamente al Centro de Cruz Roja para que verifique qué ocurre y movilice en caso necesario a los servicios de emergencia y familiares o personas de contacto.

Incluye además un pulsador para que la persona pueda charlar, sentirse acompañada o avisar si necesita cualquier cosa.

Toda la información está disponible para su consulta en tiempo real y desde cualquier lugar para las personas autorizadas (familiares, personas cuidadoras...).

EQUIPAMIENTO



UNIDAD CENTRAL DE CUIDADO

Terminal Inteligente que analiza el bienestar y la seguridad de la persona facilitando un cuidado a medida.



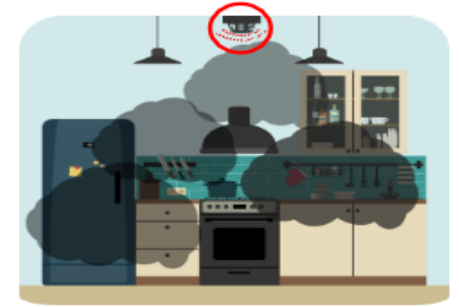
UNIDAD DE CONTROL REMOTO

Pulsador de pequeñas dimensiones que permite solicitar ayuda inmediata incluso en la ducha, se puede mojar ya que es impermeable. Solo funciona dentro del domicilio.



DISPOSITIVOS FUNCIONALES

Permiten analizar la rutinas de la persona usuaria para detectar situaciones anómalas o posibles accidentes. Actualmente están disponibles los detectores de presencia y de apertura.



DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

Detectan situaciones de riesgo que puedan producirse en el hogar como humo, gas, inundación y CO2.

REALIZAR UNA LLAMADA

1. Para realizar una llamada de alarma presione el **botón rojo** del terminal o pulsador. El terminal le indicará que se ha iniciado la llamada.
2. Podrá hablar con el operador/a de Cruz Roja en modo "manos libres", usando el potente altavoz y micrófono del terminal.
3. Al contactar con el Centro de Atención puede que el equipo emita un pitido después de que hable la persona que le atiende, espere a escucharlo y hable después, si lo hace antes en el Centro de Atención no podrán escucharle.

EN CASO DE EMERGENCIA

Movilizamos los recursos necesarios: familiares o personas de contacto, así como a los servicios médicos, policía, bomberos... **para una atención rápida y eficiente gracias a los datos de salud y personales facilitados.**

RECOMENDACIONES DE USO

1. Lleve siempre puesto el colgante o pulsera, incluso cuando se duche o bañe, es impermeable y se puede mojar.
2. Si tiene una emergencia o quiere conversar pulse el botón el botón rojo y podrá hablar en modo "manos libres" con el operador/a de Cruz Roja.
3. El Centro de Atención realiza llamadas periódicas de seguimiento. Recuerde que usted puede pulsar todas la veces que lo necesite.
4. Al menos pulse una vez al mes el botón de rojo para familiarizarse con el servicio.
5. Al ausentarse del domicilio por un periodo superior a 24 horas pulse el botón rojo e informe al Centro de Atención. Cuando regrese haga lo mismo.
6. Cuando salga a la calle debe quitarse el colgante o pulsera y llevarlo cuando esté en el domicilio.
7. Puede dormir con el pulsador pero si le molesta déjelo a mano por si lo necesitara durante la noche.
8. Si tiene alguna duda sobre el funcionamiento del servicio pulse el botón rojo y le ayudaremos en todo lo que necesite.

MANTENIMIENTO Y PRECAUCIONES

1. El terminal debe estar siempre en el lugar donde lo ha instalado el técnico de Cruz Roja. No lo cambie de sitio, desenchufe de la red eléctrica, ni corte o manipule los cables que salen del mismo por su seguridad. En caso de necesidad avísenos para que le ayudemos a cambiarlo de sitio o dejar los cables de nuevo colocados.
2. No tape el terminal con ningún paño o adorno.
3. Límpielo regularmente con un plumero o paño suave pero, tratándose de un aparato conectado a la red eléctrica, nunca muy humedecido, evitando derramar líquidos sobre él.
4. La limpieza del pulsador de realizará de forma similar al terminal, aunque puede mojarse no lo sumerja ni lo meta en la lavadora. El cordón puede lavarlo aparte con agua y jabón sin mojar el pulsador.
5. En caso de duda o incidencia sobre el funcionamiento del equipo o del servicio, no dude en pulsar el botón rojo. Si no fuera posible puede llamarnos a cualquier hora al número de teléfono que le facilitamos.



¿TE INTERESA? LLAMANOS Y EVALUAREMOS TU SITUACIÓN CON EL FIN DE QUE PUEDAS ENTRAR A BENEFICIARTE DE ESTE SRVICIO

C/ Jesús Sáenz de Miera s/n, 33011Oviedo

Tel: 985 200 278